

Cenik splošnih storitev mobilne telefonije

STORITEV	cena brez DDV	cena z DDV
Sklenitev novega naročniškega razmerja	9,01 €	10,99 €
Sprememba ali menjava telefonske številke na zahtevo naročnika	8,20 €	10,00 €
Sprememba naročniškega paketa (velja ob spremembi v nižji paket)	9,84 €	12,00 €
Prenos naročniškega razmerja	12,30 €	15,00 €
Razčlenjeni račun	1,80 €	2,20 €
Zamenjava SIM kartice (blokirana/zaklenjena ali na željo naročnika)	6,56 €	8,00 €
Posredovanje PIN in PUK ob ustrezni identifikaciji naročnika	brezplačno	brezplačno
Objava v telefonski imenik	brezplačno	brezplačno
Administrativni vklop številke na željo naročnika (v kolikor od izključitve ni poteklo več kot 30 dni)	16,39 €	20,00 €
Ponovna vključitev na dan izključitve začasno izključene številke zaradi neplačil (ponovni vklop po delnem izklopu)	4,10 €	5,00 €
Ponovna vključitev začasno izključene številke zaradi neplačil	16,39 €	20,00 €
Začasna izključitev na naročnikovo zahtevo	12,30 €	15,00 €
Prekinitev naročniškega razmerja	9,01 €	10,99 €
Statični IP naslov za poslovne uporabnike	1,63 €	1,99 €
VoWiFi (storitev je na voljo brezplačno naročnikom paketov: MEGA, PLUS, GIGA, MAXI, ULTRA, EXTRA)	1,23 €	1,50 €
ENA ŠTEVILKA NA VEČ NAPRAVAH (storitev je na voljo v vseh paketi, pogoj je vključitev storitev VoLTE)	0,82 €	1,00 €
Pisni opomin	4,10 €	5,00 €
E-opomin	2,46 €	3,00 €
Opomin po SMS-u	0,82 €	1,00 €
Opomin pred tožbo	16,39 €	20,00 €
Tiskani račun	0,82 €	1,00 €

Cenik velja od 1. 10. 2025.