

Trzin, dne 30.9.2020

Spoštovani naročnik,

v skladu z veljavno Uredbo EU o ukrepih za enotni evropski trg (Uredba št. 2015/2120 z dne 25. 11. 2015) in izvedbeno Uredbo EU (Uredba št. 2016/2286 z dne 15. 12. 2016) bomo naše stare pakete s 1.11.2020 nadgradili v nove, ki bodo ustrezali pogojem iz omenjene uredbe.

Uredba opredeljuje način obračunavanja mobilnih storitev gostovanja za območje držav z EU tarifo in sicer: Avstrija, Belgija, Bolgarija, Ciper (grški del), Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija, Gibraltar, Grčija, Hrvaška, Irska, Islandija, Italija, Latvija, Liechtenstein, Litva, Luksemburg, Madžarska, Malta, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Španija, Švedska, Velika Britanija, Severna Irska in Vatikan.

Obračun posameznih storitev (klici, sporočila SMS in mobilni prenos podatkov), opravljenih v območju z EU tarifo, bo enak kot v Sloveniji.

Cene odhodnih klicev v države izven območja z EU tarifo ter klicev na posebne, komercialne in premijske številke, tudi pri tovrstnih klicih na območju z EU tarifo, ostanejo nespremenjene. Prav tako ostajajo nespremenjene cene klicev sporočil SMS iz Slovenije v tujino, tudi v območje z EU tarifo.

Zakupljene enote (minute in sporočila SMS) veljajo pod enakimi pogoji kot doma tudi v območju EU tarife, tako boste omenjene zakupljene enote porabili brez dodatnih stroškov tudi v EU.

Količina za mobilni prenos podatkov, ki je bil do sedaj enak v EU in doma, se spremeni na podlagi uredbe in določi za EU glede na višino mesečne naročnine na mobilno storitev.

Zakupljena sporočila MMS veljajo tudi za poslana sporočila iz območja z EU tarifo, pri tem pa se za vsak poslan ali prejet MMS znotraj območja z EU tarifo obračuna prenos podatkov, ki se odšteva od zakupljene količine prenosa podatkov posameznega paketa. Po porabi zakupljenih količin se enote obračunavajo po ceniku (kot v Sloveniji).

Nadzorovanje uporabe gostovanja:

Skladno z veljavno uredbo, lahko operater v okviru politike poštene uporabe spremlja in preverja količino porabe gostovanja posameznega naročnika v 4-mesečnem obdobju. Če v tem času naročnik porabi več časa za gostovanje v tujini kot za domačo uporabo IN uporaba storitev gostovanja presega domačo uporabo, lahko operater zahteva pojasnila, ki ga mora naročnik podati v naslednjih 14 dneh.

V kolikor naročnik še naprej porabi več časa za gostovanje v tujini kot za domačo uporabo in uporaba storitev gostovanja še naprej presega domačo uporabo, lahko operater začne zaračunavati pribitek za uporabo storitev gostovanja. Pribitki (brez DDV) so omejeni na:

- 0,032 € na minuto za klic
- 0,01 € za sporočilo SMS
- 3,50 € na 1GB podatkov

Paketi se spremenijo po spodaj prikazanem ključu. V kolikor se naročnik z novim paketom ne strinja, lahko v 30 dneh po opravljeni nadgradnji, zahteva brezplačno spremembo v katerikoli drug veljaven mobilni paket.

SPREMEMBA PAKETOV 1/2

	MINI	➔ BASIC	OSNOVNI	➔ MIDI	NAPREDNI	➔ MEGA	
klici v vsa SLO omrežja	150 min	300 min	500 min	1000 min	∞	∞	
od tega med gostovanjem v EU	150 min	300 min	500 min	1000 min	∞	∞	
klici v EU	*	*	*	*	*	*	
klici na Balkan	*	*	*	*	*	*	
SMS/MMS sporočila	150	300	500	1000	∞	∞	
od tega med gostovanjem v EU	150	300	500	1000	∞	∞	
Prenos podatkov	2 GB	3 GB	5 GB	5 GB	20 GB	40 GB	
od tega med gostovanjem v EU	2 GB	3 GB	5 GB	5 GB	20 GB	8 GB	
Mesečna naročnina	4 ⁹⁰ €	6 ⁹⁰ €	7 ⁹⁰ €	9 ⁹⁰ €	15 ⁹⁰ €	15 ⁹⁰ €	

Cene vsebujejo DDV.

SPREMEMBA PAKETOV 2/2

	PREMIUM	PREMIUM +EU	PREMIUM +BALKAN	PREMIUM+EU +BALKAN	 ULTRA
klici v vsa SLO omrežja	∞	∞	∞	∞	∞
od tega med gostovanjem v EU	∞	∞	∞	∞	∞
klici v EU	*	150 min	*	150 min	100 min
klici na Balkan	*	*	50 min	50 min	30 min
SMS/MMS sporočila	∞	∞	∞	∞	∞
od tega med gostovanjem v EU	∞	∞	∞	∞	∞
Prenos podatkov	50 GB	50 GB	50 GB	50 GB	50 GB
od tega med gostovanjem v EU	50 GB	50 GB	50 GB	50 GB	11 GB
Mesečna naročnina	19⁹⁰ €	21⁹⁰ €	21⁹⁰ €	24⁹⁰ €	22⁹⁰ €

Cene vsebujejo DDV.

DODATNE OPCIJE PAKETOV

	GIGA	MAXI	EXTRA
klici v vsa SLO omrežja	∞	∞	∞
od tega med gostovanjem v EU	∞	∞	∞
klici v EU	*	200 min	300 min
klici na Balkan	*	*	100 min
SMS/MMS sporočila	∞	∞	∞
od tega med gostovanjem v EU	∞	∞	∞
Prenos podatkov	150 GB	100 GB	300 GB
od tega med gostovanjem v EU	12 GB	13 GB	30 GB
Mesečna naročnina	24 ⁹⁰ €	26 ⁹⁰ €	59 ⁹⁰ €

Cene vsebujejo DDV.