



**VZORČNA PONUDBA
ZA ZAKLJUČEVANJE KLICEV
V JAVNEM TELEFONSKEM OMREŽJU SOFTNET
NA FIKSNI LOKACIJI**

Objavljena dne 21.01.2020

Velja od 01.2.2020

Softnet d.o.o.

1. Splošno

SoftNET objavlja to vzorčno ponudbo o medomrežnem povezovanju, v skladu s 4. odstavkom 102. člena ZEKom-1 in odločbo Agencije za komunikacijska omrežja in storitve RS št. 38244-9/2019/2 z dne 19.12.2019 za zaključevanje klicev v javnem telefonskem omrežju na fiksni lokaciji SoftNET (v nadaljevanju: Vzorčna ponudba).

Družba SoftNET sklene Pogodbo za zaključevanje klicev (v nadaljevanju pogodba) s posameznim operaterjem javnega komunikacijskega omrežja (v nadaljevanju operater) na podlagi zahteve. Pogodba se sklene v skladu z določili in pogoji navedenimi v tej Vzorčni ponudbi. Vzorčna ponudba je sestavni del sklenjene pogodbe. V skladu z določili odločbe AKOS, veljajo določila te Vzorčne ponudbe za vse operaterje enako in ne morejo biti predmet pogajanj oz. drugačne pogodbene ureditve.

Za razmerja, ki s to Vzorčno ponudbo niso urejena, veljajo določila Obligacijskega zakonika ob upoštevanju določil ZEKom in drugih veljavnih predpisov v RS.

2. Pogoji za sklenitev pogodbe

2.1. Splošni pogoji

Pogoji za začetek postopka za sklenitev pogodbe SoftNET so:

- vlagatelj, ki želi zaključevati klice v omrežje družbe SoftNET, mora poslati pisno zahtevo;
- zahtevo pošlje na naslov:
SoftNET d.o.o.
Borovec 2
1236 Trzin
- zahteva mora biti pripravljena v skladu z navodili iz te Vzorčne ponudbe ter mora vsebovati vse zahtevane priloge in ustrezna dokazila;
- vlagatelj mora v zahtevi navesti seznam in opis storitev, ki jih želi opravljati, predlog komercialnih pogojev za opravljanje storitev na strani vlagatelja, morebitne druge zahteve oz. želje,...;
- zahtevi mora biti priložen tehnični načrt predlagane medomrežne povezave iz katerega je razviden način povezovanja, tehnični parametri ter točka razmejitve;
- SoftNET lahko na podlagi podatkov iz prejete vloge od operaterja zahteva zavarovanje za plačilo pogodbenih obveznosti v obliki bančne garancije na prvi poziv. Podrobnosti v zvezi z zavarovanjem plačil SoftNET in operater določita v Pogodbi.

Vlagatelj mora izpolnjevati naslednje pogoje:

- imeti mora status operaterja v skladu z določili ZEKom;
- ne sme imeti neporavnanih finančnih obveznosti do družbe SoftNET;
- ne sme biti v postopku prisilne poravnave ali likvidacije;

2.2. Tehnični pogoji in Zahteve

Tehnični pogoji za izvedbo povezave so:

- vlagatelj zahteve za zaključevanje klicev v omrežje SoftNET zagotovi prenos med svojo priključno točko in priključno točko SoftNETa.
- Priključna točka na omrežje SoftNET je v SoftNETovem kolokacijskem centru na lokaciji:
SoftNET d.o.o., Borovec 2, 1236 Trzin
- SoftNET in operater se v posebnih primerih lahko dogovorita tudi za drugo priključno točko, če tehnične možnosti to dopuščajo in je to poslovno-ekonomsko smiselno. Podrobnosti v zvezi z izvedbo medomrežne povezave se SoftNET in operater dogovorita s Pogodbo.
- SoftNET lahko od operaterja zahteva tudi redundančno usmerjanje prometa v primeru napak in tehničnih težav na medomrežni povezavi.

V primeru izvedbe medomrežne povezave s tehnologijo TDM, so zahtevani naslednji pogoji in standardi:

- Medomrežna povezava se izvede med priključno točko SoftNETa in operaterja na osnovi E1 vodov kapacitete 2 Mbit/s (TDM povezava). Povezava mora biti vzpostavljena v skladu z:
 - ITU priporočilom G.703 ali
 - ETSI standardi ETS 300 418 in ETS 300 419.
- Uporablja se signalizacija ISUP v skladu z ETSI standardi:
 - ETS 300 356 - 1 do 12, ver. 2,
 - ETS 300 356 - 14 do 19, ver. 2 ali ETSI EN 300 356 - 1 do 12, ver. 3 in 4,
 - ETSI EN 300 356 - 14 do 20, ver. 3 in 4,
 - ETSI EN 300 356-21, ver. 4 ali ITU priporočilom, ISUP ver. 2 (Bela knjiga):Q.761-Q.764.
- Spojni vodi morajo biti dimenzionirani na 1 % prometnih izgub, signalni vodi morajo biti dimenzionirani na 30 % nominalne bitne hitrosti.
- najmanjša priključna kapaciteta je 1 x E1, zaradi zagotavljanja varnosti in kakovosti družba SoftNET priporoča vzpostavitev najmanj 2 x E1;
- za potrebe signalizacije mora biti vzpostavljen najmanj en signalni vod, zaradi zagotavljanja varnosti in kakovosti družba SoftNET priporoča vzpostavitev najmanj dveh signalnih vodov SS7;
- sinhronizacija sistema operaterja na sistem SoftNETa se izvede po principu "master-slave" z ekstrakcijo takta iz 2 Mbit/s povezave v skladu s priporočili ITU-T G.811 in G.812;
- uporabi se mrežni indikator NI = 2 (dva); v primeru izvedbe povezave na dve ali več točk je potrebno usmerjanje prilagoditi tako, da se promet deli v razmerju 50/50% oz. v primeru večih točk sorazmerno;
- v primeru izvedbe povezave preko dveh ali več točk mora operater izvesti alternativno usmerjanje iz ene točke na drugo oz. po dogovoru, tako da se v primeru izpada promet preusmeri na delujočo povezavo,
- alternativna smer se mora aktivirati tudi ob prejemu zavrtnitve klica z razlogom „no circuits available“;
- operater mora zagotavljati signal, katerega zakasnitev od izvora do ponora ne sme presegati mejnih vrednosti, določenih v standardu ETS 300 540.

SoftNET in operater se v posebnih primerih lahko dogovorita tudi za drugačno izvedbo medomrežne povezave na osnovi VoIP tehnologije (VoIP povezava), če tehnične možnosti to dopuščajo in je to poslovno-ekonomsko smiselno. Podrobnosti v zvezi z izvedbo medomrežne povezave se SoftNET in operater dogovorita s Pogodbo.

V primeru VoIP povezave so zahtevani naslednji pogoji in standardi:

- Uporablja se signalizacija SIP-T po priporočilih IETF RFC 3372 (v primeru, da izvedba signalizacije s SIP-T ni možna, se lahko po predhodnem dogovoru izvede signalizacija z uporabo SIP 2.0 po RFC 3261)
- Implementacija SIP je v skladu z Q.1912.5
- Omogočena mora biti podpora CLEARMODE/8000 RTP po RFC 4040 (64kbit/s)
- Uporabi se kodirnik G.711A, pasovna širina uporabljenega kodeka znaša 80 kbit/s
- DTMF se prenaša po RFC2833, opsijsko znotraj glasovnega zvočnega toka (inband)
- Podprte morajo biti sledeče SIP opcije: PRACK (RFC 3262), UPDATE/Re-INVITE (RFC 3311), Transparent ISUP (ISUP sporočilo je enkapsulirano znotraj SIP sporočila kot tekst ali binarno kodirano kot definirano v RFC 3204)
- Na povezavi med dvema centralama mora biti podprt eho izenačevalnik (echo canceler)
- Na povezavi med dvema centralama mora biti izklopljeno izločanje tišine (Silence suppression)
- Na povezavi med dvema centrala mora biti zagotovljen QoS iz obeh strani
- Za usmerjanje in kapacitete veljajo enake zahteve kot pri TDM povezavi

Dodatne tehnične podrobnosti in stroške vzpostavitve SoftNET in operater določita v pogodbi in tehnični prilogi k pogodbi in so odvisni od konkretne tehnične rešitve.

Pred komercialno vključitvijo medomrežne povezave morata SoftNET in operater, ki se povezuje z omrežjem SoftNETa, preveriti tehnično delovanje in usmerjanje klicev. V ta namen se izvedejo vsi potrebni testi v skladu s priporočili ITU ali ETSI. Testiranje se izvede na podlagi protokola, ki ga posreduje SoftNET.

Po preveritvi tehničnega delovanja in usmerjanja klicev se preveri delovanje sistemov za obračunavanje medomrežnega prometa. Operaterja izvedeta testne klice za vsak pogodbeno dogovorjen klicni scenarij in izdelata podrobno primerjalno analizo rezultatov meritev. Zaradi tehničnih lastnosti sistema lahko SoftNET od operaterja zahteva specifično usmerjanje in identificiranje prometa, o čemer se stranki podrobno dogovorita v pogodbi o medomrežnem povezovanju.

Zaradi zagotavljanja transparentnosti se operater obvezuje, da bo SoftNETu posredoval klice brez kakršnihkoli filtriranj in/ali manipulacij na prometu ter za vse klice zagotavljal CLI.

Obračun prometa se izvaja na podlagi poročil o izmenjanem prometu. Rok za izmenjavo poročil o posredovanem prometu je 08. dan v mesecu.

2.3. Vsebina zahteve za vzpostavitev medomrežne povezave

Vlagatelj oziroma operater SoftNETu posreduje pisno zahtevo za vzpostavitev medomrežne povezave. Skupaj z zahtevo mora SoftNETu posredovati tudi naslednje obvezne podatke oz. priloge:

- seznam storitev, ki jih želi opravljati oz. zakupiti,
- začetne kapacitete in načrt potreb za naslednjih 12 mesecev vključno z načrtom obsega storitev ločeno po vrstah storitev,
- seznam storitev, ki jih operater ponuja SoftNETu vključno s cenami,
- podatke o vlagatelju zahteve (firma, sedež, dejavnost, zakoniti zastopnik(i), višina osnovnega kapitala);
- izpisek iz sodnega registra za pravne osebe ali izpisek iz vpisnika podjetnikov pri Davčni upravi Republike Slovenije, ki ni starejši od 30 dni;
- potrdilo pristojnih organov, da zoper vlagatelja ni bil uveden stečajni postopek, postopek prisilne poravnave ali likvidacije;
- potrdilo o plačilni sposobnosti operaterja: obrazec BON-1P in BON-2 AJPES;
- izpis iz Registra operaterjev pri AKOS, ki dokazuje, da je vlagatelj registriran kot operater in da ima dovoljenje AKOS za opravljanje storitev, ki so predmet vloge. Izpis ne sme biti starejši od 30 dni.
- kopije odločb AKOS o dodelitvi elementov oštevilčenja (usmerjevalna koda, signalna točka, naročniške številke, ipd.) glede na predlagane storitve,
- kontaktne podatke o osebah odgovornih za sklenitev pogodbe,
- kontaktne podatke o osebah odgovornih za tehnična vprašanja

Zahtevi za medomrežno povezovanje mora operater priložiti naslednje tehnične priloge:

- tehnični načrt predlagane medomrežne povezave s seznamom želenih storitev medomrežnega povezovanja in predlagan način izvajanja storitev,
- arhitektura omrežja vlagatelja: osnovne podatke o njegovem omrežju oziroma o opremi, ki jo bo uporabil za medomrežno povezovanje,
- tehnični opis predloga povezave in uporabljenih tehnologij, ki vsebuje natančen opis priključne točke na strani operaterja,
- opis izvedbe in zagotavljanja prenosne poti med priključno točko operaterja in priključno točko SoftNETa
- opis tehničnih standardov in standardov kakovosti, v skladu s katerimi bodo izvajane storitve medomrežne povezave.
- predlagana začetna kapaciteta povezave s priloženim izračunom potrebnih kapacitet, vključno z načrtom obsega storitev za prvo leto delovanja medomrežne povezave.
- izjavo o skladnosti ISUP in MTP z ETSI/ITU standardi.
- izjavo o strinjanju s predlaganim načinom sinhronizacije s sistemom SoftNETa, v skladu poglavjem o Tehničnih pogojih in zahtevah
- izjavo, da zagotavlja ustrezno informacijsko podporo za merjenje in obračun prometa. Na zahtevo SoftNETa mora operater predložiti tudi opis sistema in certifikate, ki potrjujejo točnost in zahtevano natančnost meritev v skladu s standardi,
- izjavo, da bo operater za svoje priključke zagotavljal informacijo o identiteti kličočega (CLI)
- izjavo, da operater na prometu ne bo izvajal nikakršnih filtriranj in/ali manipulacij, ki bi kakorkoli onemogočale sledenje in nadzor nad prometom, in da bo pri vseh klicih zagotavljal transparentnost (CLI).

2.4. Postopek in roki za sklenitev pogodbe ter vzpostavitev medomrežne povezave

- Vlagatelj oziroma operater SoftNETu posreduje pisno zahtevo za vzpostavitev medomrežne povezave skupaj z vso dokumentacijo kot jo predvideva Vzorčna ponudba;
- V roku petih (5) delovnih dni po prejemu zahteve pošlje družba SoftNET vlagatelju Pogodbo o varovanju poslovnih skrivnosti (NDA). Podpis Pogodbe o varovanju poslovnih skrivnosti je pogoj za posredovanje osnutka pogodbe oz. drugih dokumentov na podlagi te Vzorčne ponudbe ter pričetek pogajanj. V primeru, da operater ne vrne podpisane Pogodbe o varovanju poslovnih skrivnosti v roku petih (5) delovnih dni, SoftNET šteje, da je operater odstopil od zahteve ter vlogo zavrže;
- v roku 10 delovnih dni po prejemu zahteve bo družba SoftNET vlogo preučila ter v primeru, da so potrebna dodatna pojasnila oz. predložitev dokumentacije pozvala operaterja, da v naslednjih petnajstih (15) delovnih dneh dopolni svojo vlogo. Če operater v roku petnajstih (15) delovnih dni ne dopolni vloge v skladu z zahtevami, SoftNET šteje, da je operater odstopil od zahteve ter vlogo zavrže;
- V primeru, da je operater posredoval vse zahtevane podatke, družba SoftNET v roku 5 delovnih dni po podpisu Pogodbe o varovanju poslovnih skrivnosti posreduje operaterju osnutek Pogodbe o medomrežni povezavi in obvestilo o potrebni višini zavarovanja bodočih pogodbenih obveznosti. Operater mora pripombe na pogodbo posredovati v roku petnajstih (15) dni. Če operater v roku petnajstih (15) delovnih dni ne posreduje pripomb na pogodbo, SoftNET šteje, da je operater odstopil od zahteve ter vlogo zavrže;
- Vloga se šteje za popolno, ko so kumulativno izpolnjeni naslednji pogoji:
 - operater posreduje SoftNETu vso zahtevano dokumentacijo, kot izhaja iz te Vzorčne ponudbe;
 - podpiše Pogodbo o varovanju poslovnih skrivnosti;
 - potrdi tehnični načrt vzpostavitve povezave;
 - potrdi naročilo kapacitet tako, da
 - poda pisno naročilo za izvedbo medomrežne povezave v skladu s to Vzorčno ponudbo ter plača stroške vzpostavitve po predračunu ali
 - podpiše pogodbo o vzpostavitvi medomrežne povezave
 - in predloži bančno garancijo za zavarovanje bodočih plačil;
- SoftNET v roku trideset (30) dni po prejemu popolne zahteve zagotovi pogoje za vzpostavitev medomrežne povezave na svoji strani razmejitvene točke ter v skladu z dogovorom omogoči vzpostavitev medomrežne povezave;

Komercialna vključitev ter izmenjava pometa je možna, ko so izpolnjeni naslednji pogoji:

- pogodba o medomrežnem povezovanju med SoftNETom in operaterjem je podpisana,
- operater je izpolnil vse pogodbene obveznosti,
- fizična povezava med omrežjema SoftNETa in operaterja je vzpostavljena in uspešno testirana,
- SoftNET in operater sta na podlagi testnih klicev v skladu s pogodbeno dogovorjenimi klicnimi scenariji preverila delovanje sistemov za obračun medomrežnega prometa. ter potrdila pravilnost njihovega delovanja.

3. Cenik

V nadaljevanju so navedene storitve in cene storitev, ki jih SoftNET zaračunava ob vzpostavljanju, testiranju in izvajanju medomrežne povezave, kot izhaja iz pogodbe o medomrežnem povezovanju med SoftNETom in operaterjem. Cene v € (EUR).

Dostopovne kapacitete

Storitev	Enota	Cena brez DDV
Priključnina za spojni vod s kapaciteto 2 Mbit/s	Vključitev (enkratni znesek)	3.400,00 €
Osnovna mesečna vzdrževalnina ¹	Mesečni obračun	500,00 €
Vzdrževanje signalnega voda SS7	Mesečni obračun	200,00 €

¹ Vzdrževanje zajema nadzor prometa, analize pravilnosti usmerjanja, sprotno odpravljanje napak za medomrežno povezavo z 1 signalnim vodom oz. osnovno VOIP povezavo

Testiranje medomrežne povezave in signalizacija

Storitev	Enota	Cena brez DDV
Testiranje medomrežne povezave TDM ali VoIP	Testiranje (enkratni znesek)	4.000,00 €
Testiranje signalnega voda SS7 -TDM	Vključitev (enkratni znesek)	2.000,00 €

Spremembe

Storitev	Enota	Cena brez DDV
Sprememba nastavitvev na mrežnih elementih TDM	Sprememba (enkratni znesek)	100,00 €
Sprememba nastavitvev na mrežnih elementih VoIP	Sprememba (enkratni znesek)	75,00 €
Spremembe usmerjanja na TDM ali VoIP	Sprememba (enkratni znesek)	55,00 €

Cena zaključevanja klicev v omrežje SoftNET

Storitev	Enota	Cena brez DDV
Zaključevanje klicev v javnem fiksnem govornem omrežju SoftNETa za klice, ki izvirajo znotraj notranjega trga Evropske unije ²	minuta	0,000717 €
Zaključevanje klicev v javnem fiksnem govornem omrežju SoftNETa za klice, ki ne izvirajo znotraj notranjega trga Evropske unije	minuta	0,1200 €

*V skladu z odločbo Agencije za komunikacijska omrežja in storitve (AKOS) št. št. 38244-9/2019/2 z dne 19.12.2019

²Notranji trg Evropske unije (območje EEA), ki obsega območje evropske proste trgovine za države članice EU in Norveško, Islandijo in Liechtenstein.

SoftNET bo zaračunavanje klicev ločil na klice, ki izvirajo znotraj notranjega trga Evropske unije in klice, ki ne izvirajo znotraj notranjega trga Evropske unije, pri čemer bo upošteval izvor klica z identifikacijo kliče (A) številke, ki mora biti izvirna, kar pomeni, da je popolna, nespremenjena in posredovana v izvorni obliki. Če SoftNET ugotovi, da so medomrežno povezani operaterji posegali v številko A oz. da je bilo vanjo poseženo na poti od izvora klica do točke medomrežnega povezovanja, da je bila popravljena, spremenjena, da je nepopolna ali je sploh ni, se bo tak klic obravnaval kot klic, katerega izvor ni znotraj območja notranjega trga EU.

4. Odpoved naročila

V primeru, da operater po potrjenem naročilu za vzpostavitev medomrežne povezave le-to odpove, je dolžan SoftNETu v roku 10 dni poravnati 80% vrednosti priključnine.

Kontaktni naslov operaterja:

Softnet d.o.o.
Borovec 2
1236 Trzin

Kontakna oseba:
Simon Gajski
Tel: +386 1 8100 100
e-pošta: voip@softnet.si

Veljavnost:

Vzorčna ponudba se objavi na spletni strani <http://www.softnet.si/za-operaterje/> in velja od 01.02.2020 dalje.

Andrej Boštjančič,
direktor